

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 02/10/2020	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		28/05/2015	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/11/2020	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office Smart Small	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC; fino a 1000 Mbps FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC; fino a 100 mbps FIBRA FTTH

Costo di attivazione *			A listino		In promozione	
	Già clienti	euro	50 ADSL	146 FIBRA	96 FIBRA	
	Nuovi clienti nativi	euro	50 ADSL	146 FIBRA	96 FIBRA	
Durata promozione	Nuovi clienti in portabilità	euro	50 ADSL	146 FIBRA	96 FIBRA	

Costo di disattivazione**	FIBRA 1000		FTTC 200 (in tecnologia VULA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	29	62	28	41	42	53
Durata minima del contratto	mesi		24			

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
					da 65	
Addebito a consumo	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	euro	0		
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro			
		Importo internet	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese	
		Rete altro operatore	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese	
		Rete altro operatore	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	incluso

\* L'offerta in Fibra FTTC/FTTH prevede uno sconto di 50€ sul costo di attivazione di 146 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) mensilizzato in 24 mesi con importi di 4 euro/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il Cliente perderà il diritto allo sconto di 50€ e potrà scegliere di continuare a godere del piano di mensilizzazione oppure di corrispondere gli importi residui (pari a 6€ per ogni mese rimanente alla scadenza contrattuale) in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.